

MYVAL

MYVAL
IMMOBILIENPORTAL

Service Center



Benutzerverwaltung



Ticket



DMS



Objekte



FAQs



Newsletter



MYIMMOP

IMMOBILIENPORTAL

Digitalisieren Sie Ihre Immobilienverwaltung - sparen Sie Kosten und Zeit.



DIGITALISIEREN SIE IHRE IMMOBILIENVERWALTUNG



Sie wünschen sich ein Immobilienportal, das Ihren **Kundenservice vereinfacht**, die **Arbeitsabläufe optimiert** und die **Kosten reduziert**?

Wir haben die Lösung für Sie!
Verabschieden Sie sich von papierbasierter, zeitaufwendiger und kostspieliger Immobilienverwaltung.

MYIMMOP ist die digitale Kommunikations- und Interaktionsplattform zur Unterstützung Ihrer Immobilienverwaltung.



IHRE VORTEILE MIT MYIMMOP



Kundenzufriedenheit



Nicht nur Sie profitieren von MYIMMOP, sondern auch Ihre Kunden: Mit MYIMMOP heben Sie den Kundenservice auf ein neues Level, indem Sie schnell auf Anfragen von Eigentümer reagieren und diesen Informationen transparent bereitstellen. Dank digitalisierter Aufgabenliste mit History gehen keine Anfragen mehr verloren.

Steigerung der Produktivität



Unsere Plattform hilft Ihnen, Ihre internen Abläufe zu optimieren. Zeitraubende manuelle Aufgaben gehören der Vergangenheit an. Ihre Mitarbeitenden werden im Tagesgeschäft entlastet, da Eigentümer jederzeit auf die Plattform zugreifen können.

Kostensparnis



Durch die Digitalisierung Ihrer Prozesse können Sie Papier- und Verwaltungskosten drastisch senken. Verabschieden Sie sich von unnötigen Druck- und Versandkosten. Gleichzeitig können Sie die Lizenzgebühren an Ihre Kunden weiterverrechnen.*

** Rückmeldung von Kunden zeigen, dass Eigentümer bereit sind, für die Nutzung des Immobilienportals Gebühren von CHF 2.00 pro Monat zu tragen.*



Digitale Nutzung im White-Label-Design



Greifen Sie von jedem Ort und Gerät aus auf unsere Plattform zu. Dank einer benutzerfreundlichen Oberfläche und einem dynamischen Layout in individuellem Erscheinungsbild wird die Immobilienverwaltung so einfach wie nie zuvor.

Integrierte Single Sign-On (SSO) Lösung



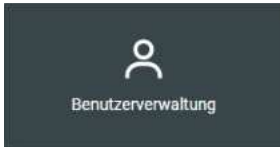
Unser SSO *MYONEID* erlaubt es, mittels eines einzigen Authentifizierungsvorgangs Zugriff auf mehrere Applikationen zu erhalten. Ihr Vorteil: Benutzer verwalten ihr Login selbständig - Sie brauchen sich nicht um Supportanfragen Ihrer Kunden zu vergessenen Passwörtern zu kümmern.

Datensicherheit und -speicherung in der Schweiz



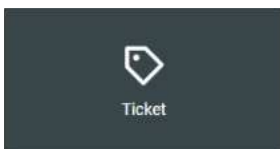
Sie können Ihre wertvolle Zeit nutzen, ohne sich um Lizenz-, Datensicherungs-, Update- oder Hardwarefragen kümmern zu müssen. Beim Cloud Computing werden Daten und Applikationen nicht mehr vor Ort auf einem Server gesichert und ausgeführt, sondern sicher via Netz in der basecloud, die diesen Service professionell zur Verfügung stellt. Die Rechenzentren der basecloud befinden sich bei Partnerfirmen der MYVAL AG in der Schweiz und sind ISO/ICE 270001:2013 zertifiziert.

DIESE FUNKTIONEN BIETET MYIMMOP



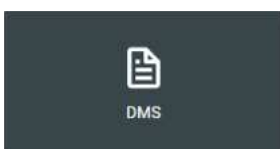
Die **Benutzerverwaltung** dient der effizienten Verwaltung aller Benutzer, die auf das Portal zugreifen können: Mitarbeitende, Eigentümer, Hausmeister.

- Verwalten Sie Ihre Benutzer mühelos und behalten Sie die Kontrolle über Zugriffsrechte und Privilegien.
- Benutzer authentifizieren sich einmalig mit E-Mail und Password über *MYONEID* Single Sign-On und können ihr Login anschliessend selbständig verwalten.
- Die Adressweiterleitung garantiert Erreichbarkeit der Eigentümer.



Kommunizieren Sie effektiv und nachvollziehbar mit Kunden und Teammitgliedern durch unser integriertes **Ticket-System**, um Anfragen und Probleme effektiv zu lösen.

- Einfache und übersichtliche Verwaltung von internen Aufgaben, die von Mitarbeitenden bearbeitet werden.
- Einfache Verwaltung von Anfragen und Schadensmeldungen der Eigentümer.
- Benachrichtigungs- und Erinnerungsfunktion für den Admin zu neuen Tickets.
- Weniger Anrufe und Zeitaufwand zur Organisation und Beantwortung von Eigentümeranliegen.



Schluss mit Papierchaos! Die **Dokumentenverwaltung** ermöglicht Ihnen die sichere Ablage und Organisation all Ihrer wichtigen Unterlagen.

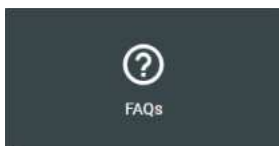
- Unterschiedliche Dokumente für die Eigentümer übersichtlich bereitstellen.
- Dokumente werden sicher und digital zur Verfügung gestellt und so Anrufe reduziert.
- Alle Benutzer können jederzeit und überall auf die organisierten Dokumente zugreifen.

DIESE FUNKTIONEN BIETET MYIMMOP



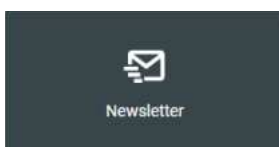
Verwalten Sie Ihr Immobilienportfolio einfach und übersichtlich. Die benutzerfreundliche **Objektverwaltung** macht die Organisation Ihrer Objekte so einfach wie nie zuvor.

- Verwalten von Stammdaten aller Objekte und Einheiten.
- Unterschiedliche Kontakte wie Eigentümer und Hausmeister können hinterlegt werden.
- Einfache Objekt- und Kontaktverwaltung.



Schnelle Antworten auf häufig gestellte Fragen (**FAQ-System**). Bieten Sie Ihren Kunden einen umfassenden Wissensschatz und steigern Sie die Kundenzufriedenheit.

- Verwaltung der häufig gestellten Fragen, die übersichtlich und nach Gruppen sortiert im Eigentümerbereich dargestellt werden.
- Transparente Bereitstellung von Informationen an die Eigentümer.
- Verringerung von Anrufen und Support-Anfragen.



Informieren Sie Ihre Kunden über Neuigkeiten, Angebote und Updates mit unserem benutzerfreundlichen **Newsletter-Tool**.

- Übermittlung von generellen Informationen an alle Eigentümer, die dem Newslettersend zustimmen.
- Texte können direkt im Portal formatiert und in einem vorgefertigten Layout mit Anhängen und Grafiken ergänzt werden.
- Neuigkeiten werden schnell und effizient an die Eigentümer verteilt.

MYVAL

WIR FÜHREN, ALS OB ES UNSER UNTERNEHMEN WÄRE.

Wir wollen die sichtbare Leitung sein, die in Ihrem Namen das Richtige tut. Die in Erscheinung tritt, wenn es sie wirklich braucht und sonst nicht weiter zur Last fällt. Wir wollen Berater sein, die Unternehmen nicht nur vorwärts bringen, sondern auch Verantwortung übernehmen.

Wir bieten Geschäftsführung ohne Leerlauf. Beweglich, wenn Flexibilität nötig ist, loyal und standhaft, wenn es drauf ankommt. Wir wollen plan- und kalkulierbar sein und mehr bringen, als wir kosten. Wir wollen Kleine von grossen Erfahrungen profitieren lassen. Wir wollen die Lorbeeren lieber denen überlassen, die uns engagiert haben.

KONTAKT



Adresse

MYVAL AG, Bahnhofstrasse 26, 3952 Susten



Telefon

027 472 73 60



Email

info@myval.ch



Website

www.myval.ch



Facebook

facebook.com/myvalag



Instagram

@myvalag



LinkedIn

linkedin.com/company/myvalag